INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	**NORBERTO ANDRES PARADA MARÍN**
IDENTIFICACIÓN	94470644
CONTRATO No. **OTRO SI**	1.370.17.13-4955 de 14-03-2025 1.370.17.13-4955-1 de 24.05.2025
MES DE INFORME	**JUNIO DE 2025**
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	20.000.000
FECHA DE INICIO	14-03-2025
FECHA DE FINALIZACIÓN	30-06-2025
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADO AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	**Actividad 1**: Asistí la video conferencia de la jornada de inducción y reinducción con el tema: El Protocolo de Atención al Ciudadano. estableciendo pautas para garantizar una atención de calidad, respetuosa y eficiente a los ciudadanos. Estos protocolos, que pueden ser tanto presenciales como telefónicos o virtuales, tienen como objetivo mejorar la experiencia del usuario al interactuar con la entidad. **Actividad 2:** Asistí y participe en el cronograma de actividades del consejo consultivo, para secretarios de despacho a realizarse en la gobernación del valle, también se participó en la planeación de la cumbre de alcaldes a realizarse en Buga; su logística: orden del día, instalaciones de los invitados en la silletería asignada, refrigerios, personas a cargo y horarios: especificando que este concejo es una hoja de ruta de vital importancia en las políticas públicas departamentales para el mantenimiento de la paz y la seguridad de la región.
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	**ACTIVIDAD 1**   

	ACTIVIDAD 2   

Atentamente



NORBERTO ANDRES PARADA MARÍN
94470644